

ОФЕРТА

на оказание услуг групповой супервизии

г. Москва

1.1. Настоящая оферта — предложение **Индивидуальный предприниматель Лынская Марианна Ильинична**, зарегистрированная за ОГРНИП № 317774600600655, именуемая в дальнейшем «Исполнитель» заключить договор на оказание услуг групповой супервизии, постоянно размещено в сети Интернет по сетевому адресу <https://lynskaya.com/> (далее — Договор, Оферта, которые равнозначны по своему значению) с Заказчиком.

1.2. Настоящая оферта — это публичная Оферта в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ).

1.3. Заказчик гарантирует, что до акцепта настоящей оферты он ознакомился с ее условиями, условиями пользования услугами, их стоимостью, Политикой обработки персональных данных и иной информацией, относящейся к программе обучения Исполнителя, а также принимает все перечисленные условия «как есть» (безоговорочно и в полном объеме).

1.4. Надлежащий акцепт — акцепт оферты в соответствии со статьей 438 ГК РФ, который выражен в осуществлении Заказчиком оплаты.

1.5. Датой акцепта настоящей Оферты и заключения договора является дата оплаты стоимости обучения.

1.6. Акцепт оферты означает, что оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 ГК РФ условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у них возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей оферте, не являются навязанными Заказчику.

1.7. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик осознает и подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору в очном формате или дистанционно с использованием программного обеспечения, средств мобильной связи (далее — ПО) полностью соответствует возможности Заказчиком пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.8. Положения настоящей оферты разработаны с учетом норм ГК РФ, Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Рекомендуется внимательно ознакомиться с текстом данной Оферты. Условия Оферты не обсуждаются, Заказчик не может их изменить, а только согласиться с ними или отказаться от совершения дальнейших действий, необходимых для акцепта.

2. Предмет Договора

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется осуществить проведение супервизии для Заказчика либо лица, указанного Заказчиком в качестве получателя услуг. Количество, порядок и иные условия оказания Услуг определяются на основании сведений при оформлении заявки Заказчиком, либо устанавливаются на официальном сайте Исполнителя, либо сообщаются письменно дополнительными средствами связи в одностороннем порядке (далее — консультационные услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить данные услуги.

На супервизионную группу выносятся сложные случаи не только по вопросам диагностики, но и по вопросам коррекции, для составления коррекционного маршрута ребенка.

Право вступить в супервизионную группу получает ученик, получивший статус «Мастер дифференциальной диагностики».

2.2. Консультационные услуги оказываются Исполнителем в объёме и в соответствии с графиком (расписанием), указанными на официальном сайте Исполнителя, либо личном кабинете Заказчика на официальном сайте Исполнителя, либо сообщаются письменно дополнительными средствами связи в одностороннем порядке.

2.3. Дата и время оказания услуг не являются точно установленными и могут быть скорректированы в одностороннем порядке Исполнителем. Данную информацию Заказчик обязан отслеживать самостоятельно в личном кабинете и на официальном сайте Исполнителя.

2.4. Консультационные услуги оказываются Исполнителем в формате, выбранном Заказчиком через официальный сайт Исполнителя.

3. Обязанности и права сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Квалифицированно оказать консультационные услуги.

3.1.2. Соблюдать строгую конфиденциальность в отношении информации, полученной от Заказчика в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору.

3.1.3. Представлять по требованию Заказчика любую относящуюся информацию о ходе исполнения обязательств по настоящему Договору.

3.1.4. Предоставлять Заказчику доступ к разделу «Библиотека Лынской».

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Получать от Заказчика разъяснения по всем вопросам, возникающим в ходе оказания услуг.

3.2.2. Оказывать консультационные услуги лично либо с привлечением соисполнителей, а также иных третьих лиц, в том числе для обеспечения технических и иных сопутствующих вопросов, связанных с осуществлением услуг Исполнителя, без дополнительного согласования с Заказчиком. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия указанных третьих лиц, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. В дополнительно согласованный срок предоставить Исполнителю в полном объеме сведения, материалы и документы, необходимые для надлежащего оказания консультационных услуг.

3.3.2. Оплатить оказанные ему консультационные услуги в сроки и в порядке, установленном настоящим Договором.

3.3.3. Самостоятельно ознакомиться с условиями и актуальным расписанием оказываемых услуг на официальном сайте Исполнителя, довести до сведения лицам, указываемых в качестве получателя услуг направляемых.

3.3.4. Соблюдать/обеспечить соблюдение лицами, указанными в качестве получателей услуг, следующих правил при получении консультационных услуг:

3.3.4.1. соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю, его представителям, другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

3.3.4.2. не допускать агрессивного поведения во время оказания консультационных услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении консультационных услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме оказываемых консультационных услуг;

3.3.4.3. не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

3.3.4.4. не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;

3.3.4.5. без согласования с Исполнителем и/или соисполнителем не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи, видео и т.д. предоставляемых в процессе оказания консультационных услуг Исполнителем.

3.3.4.6. не появляться при оказании консультационных услуг в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения и не употреблять алкогольные и наркотические вещества в период оказания Услуг;

3.3.4.7. не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков;

3.3.4.8. не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц;

3.3.4.9. соблюдать конфиденциальность информации в отношении ставшей известной информации об иных Заказчиках. Все условия и правила, перечисленные в п. 3.3.4. Договора являются существенными условиями Договора.

3.3.5. Предоставлять достоверную информацию о себе при получении соответствующих услуг.

3.3.6. Присутствовать очно или онлайн на 7 супервизионных группах, остальные просматриваются в записи. Заказчик вправе присутствовать очно на супервизионных группах, но не более трех раз за учебный год. Забронировать место необходимо заранее, связавшись с организатором.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получать от Исполнителя устные и письменные объяснения о ходе исполнения обязательств по настоящему договору.

3.4.2. Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения обязательств по настоящему договору.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость одной супервизионной группы составляет 8600 рублей. Количество супервизионных групп за один учебный год: 9. Оплата всех супервизионных групп за

учебный год осуществляется одновременно в размере 77400 (семьдесят семь тысяч четыреста рублей).

4.2. Стороны договорились, что оплата обучения по договору может быть произведена в рассрочку. Обучающийся обязуется внести общую сумму в рассрочку, согласно графику. В случае нарушения сроков внесения платежей по графику, Заказчик обязан оплатить пени в размере 0,5% за каждый день просрочки. Досрочное погашение рассрочки возможно по письменному заявлению Заказчика.

4.3. Срок рассрочки составляет 5 месяцев. Первый взнос осуществляется при заключении договора. Оставшаяся сумма погашается равными ежемесячными платежами, начиная со следующего месяца, не позднее 20 числа.

4.4. При оплате через онлайн-сервисы Заказчик оплачивает комиссию, установленную платёжной системой. Исполнитель не несёт ответственности за размер комиссии.

5. Срок Договора. Изменение Договора

5.1. Договор действует с даты его заключения (даты акцепта оферты) и до даты окончания периода обучения или отчисления Обучающегося, а в части денежных обязательств — до полного их исполнения Сторонами.

5.2. Все изменения к настоящему Договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

5.3. Подписывая настоящий Договор, Заказчик выражает свое согласие с тем, что Исполнитель может связываться с Заказчиком по электронной почте и (или) по телефону для уточнения необходимой информации или осуществления иного взаимодействия в рамках исполнения договора.

5.4. Настоящим Заказчик соглашается с Исполнителем о том, что акт приема-передачи оказанных услуг не составляется, а услуги считаются оказанными и принятыми, в случае не поступления от Заказчика мотивированной претензии по качеству и объему оказанных услуг в течение 3 (трех) дней с даты окончания консультационных услуг, предусмотренной расписанием, размещенным на официальном сайте Исполнителя.

6. Порядок расторжения Договора и возврат денежных средств

6.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

6.2. Договор считается расторгнутым на следующий день после получения уведомления стороной, либо с даты, указанной в уведомлении о расторжении, в случае если данная дата наступает позже, чем следующий день после уведомления.

6.3. Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в случае неисполнения Заказчиком своих обязательств, указанных в п. 3.3.4. настоящего договора. В указанном случае Заказчик признает, принимая условия настоящего договора, что нарушение обязательств, указанных в п. 3.3.4 является виновными действиями Заказчика.

6.4. Возврат денежных средств, внесенных в качестве оплаты за услуги осуществляется после расторжения договора одной из сторон в размере, порядке и сроках, указанных ниже.

6.4.1. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, консультационные услуги подлежат оплате в размере всей стоимости.

6.4.2. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю стоимость фактически оказанных консультационных услуг.

6.4.3. Возврат денежных средств при одностороннем расторжении договора по инициативе Заказчика производится за вычетом стоимости оказанных услуг к моменту расторжения, стоимости фактически понесённых расходов Исполнителя.

6.5. После оказания консультационных услуг Исполнителем, возврат денежных средств невозможен.

6.6. В исключительных случаях Исполнителем может быть предложено подписание двустороннего соглашения о переводе Заказчика на новый поток.

6.7. При одностороннем расторжении договора по инициативе Исполнителя Исполнителем возвращается сумма внесенной Заказчиком предоплаты, уменьшенная на стоимость оказанных услуг к моменту расторжения и стоимости фактически понесённых расходов Исполнителя и сумму начисленных штрафов в соответствии с пунктом 7.5. Договора.

6.8. Для получения возврата денежных средств Заказчик обязан направить письменное заявление после получения уведомления об одностороннем отказе Исполнителя на электронный адрес Исполнителя, в котором указать следующие сведения:

- Фамилия Имя Отчество Заказчика;
- причина возврата денежных средств;
- сумма платежа;
- дата совершения операции;
- платежная система;
- контактные данные (телефон, e-mail);
- платежные реквизиты для возврата денежных средств (в случае, если возврат необходимо произвести на счет, отличный от счета, с которого производилась оплата услуг).

К заявлению может быть приложена скан-копия документа о перечислении платежа / скриншот в случае использования электронных платежных систем (данный документ высылается при наличии и ускорит обработку заявки на возврат платежа).

6.9. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств, принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, либо иной счет физического лица на территории РФ, указанный Заказчиком, в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента предъявления требования о возврате денежных средств.

7. Ответственность сторон

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не может быть привлечен к ответственности за результаты своей работы, если ошибочность выводов была вызвана предоставлением ему Заказчиком

неполной или недостоверной информации, либо если замечания Исполнителя не были своевременно учтены Заказчиком.

7.3. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность материалов, документов и иных сведений, предоставляемых в связи с оказанием Исполнителем услуг по настоящему договору.

7.4. Заказчик несет полную ответственность за действия/бездействия лиц, указанных в качестве получателя услуг.

7.5. В случае нарушения обязательств по договору установленных в п. 2.3.4., Исполнитель имеет право взыскать штраф в размере: 10 000 (десяти) тысяч за каждый факт нарушения.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за субъективные ожидания Заказчика, так как такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основанием считать услуги оказанными некачественно или не в полном объеме, а равно не является основанием для предъявления претензий. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности, его индивидуальных особенностей, личных качеств, а также актуальных целей самого Заказчика при использовании информации и материалов в рамках оказания услуги.

7.7. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

7.8. Исполнитель не несет ответственность за программное обеспечение компьютера и смартфона Заказчика, а также Платформы и сервисов, используемых им для оказания услуг по настоящему Договору и не гарантирует наличие русскоязычного интерфейса.

7.9. Если в установленное время Заказчик не приходит по адресу оказания услуги (в онлайн-формате), не подключается к онлайн-трансляции и не предупреждает об этом минимум за 1 (один) рабочий день до начала оказания услуг, услуга считается оказанной и не переносится на другое время.

8. Форс-мажорные обстоятельства

8.1. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как наводнение, землетрясение и других стихийных бедствий, забастовка, война или военные действия, возникшие после заключения Договора и подтверждено в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом режим специальной военной операции не является таким обстоятельством.

8.2. Если любое из перечисленных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный в настоящем Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

8.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства, обязана письменно не позднее 10 дней с момента наступления форс-мажора, уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены торговой (торгово-промышленной) палатой или иным компетентным органом или организацией. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.

8.4. Заказчик обязан немедленно известить Исполнителя, используя средства телефонной, факсимильной, электронной или телеграфной связи, о начале и окончании обстоятельств форс-мажора, препятствующих выполнению обязательств по настоящему Договору.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.

9.2. Обязателен претензионный порядок разрешения споров. Срок ответа стороны по договору на претензию другой стороны должен составлять не более 5 (пяти) рабочих дней со дня получения претензии.

9.3. В случае, если стороны не придут к соглашению, споры разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

10. Заверения сторон

10.1. Настоящим стороны гарантируют и заверяют друг друга в следующем:

10.1.1. Заключение настоящего Договора не противоречит целям деятельности Сторон.

10.1.2. Лица, уполномоченные на заключение настоящего Договора не лишались и не ограничивались в дееспособности, под опекой и попечительством не состоят, не страдают заболеваниями, препятствующими осознавать суть настоящего Договора, имеют все необходимые для заключения настоящего Договора полномочия и заключают настоящий Договор не в ущерб интересам стороны, от имени которой они заключают настоящий Договор.

10.1.3. В случае если при заключении или исполнении настоящего Договора от имени стороны действует лицо на основании доверенности, такая доверенность оформлена с соблюдением требований законодательства Российской Федерации, действительна, не отозвана и полномочия, основанные на такой доверенности, предоставляют право для заключения и исполнения настоящего Договора, в том числе подписание документов, оформляемых в рамках исполнения настоящего Договора.

10.1.4. Вся информация, предоставленная другой стороне, является достоверной, полной и точной, и сторона не скрыла никаких обстоятельств, которые при их обнаружении могли бы негативно повлиять на решение другой стороны заключить настоящий Договор на указанных в нем условиях.

10.2. Заверения и гарантии, указанные в п. 10.1 настоящего Договора, являются обстоятельствами, имеющими существенное значения для заключения и исполнения настоящего Договора (ст. 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации), и в случае если сторона, полагаясь на такие заверения и гарантии, понесет какие-либо убытки, в том числе обязана будет уплатить какие-либо штрафы органам государственной власти, то она вправе взыскать с другой стороны все убытки, возникшие в связи с недостоверностью таких заверений и гарантий.

11. Обеспечение конфиденциальности

11.1. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность полученной друг от друга информации и не допускать ее разглашения.

11.2. Любой ущерб, вызванный нарушением конфиденциальности, будет определяться судом, и возмещаться в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.3. Сторона, получающая конфиденциальную информацию, должна обеспечить защиту этой информации от несанкционированного использования, распространения или публикации.

12. Заключительные положения

12.1 Обязательным и существенным условием оказания Исполнителем Услуг является предоставление Заказчиком Исполнителю следующих достоверных данных получателя услуг.

12.2. все уведомления, в том числе юридически значимые сообщения подлежат передаче путем направления на адрес или с адреса электронной почты. Сообщение от Заказчика должно содержать его фамилию, имя и отчество. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило стороне, которой оно направлено, но по обстоятельствам, зависящим от нее сторона не ознакомилась с ним.

12.3. Исполнитель имеет право вносить изменения в условия Оферты, а также прекратить их действие в любой момент по своему усмотрению. Такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста в сети Интернет на официальном сайте Исполнителя. Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения Договора, в том числе порядка оплаты и возврата денежных средств, а также иных документов, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

12.4. Заявления, уведомления (за исключением уведомлений об одностороннем изменении условий Договора), извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми договор связывает гражданско-правовые последствия для сторон настоящего договора, влекут для этого лица такие последствия с момента доставки соответствующего сообщения стороне или ее представителю.

12.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель

Лынская Марианна Ильинична

Адрес: Российская Федерация, 109429, Москва г, кв-л 4-й Капотня, д.6, кв.226

ИНН 772371817816

ОГРНИП 317774600600655

Расчетный счет 40802810300002456313

Банк АО «ТИНЬКОФФ БАНК»

ИНН банка 7710140679

БИК банка 044525974

Корреспондентский счет банка 30101810145250000974

Электронный адрес: info@lynskaya.com